**7 APÊNDICES - QUESTIONÁRIOS APLICADOS**

**GRUPO 1**

ENVELOPE 1:

A PicPay Serviços S.A. foi constituída em 2015, com sede em Vitória – ES e tem por objeto a prestação de serviços de intermediação e gestão de pagamentos realizados por smartphone, como parte de arranjo de pagamentos, proporcionando o envio e recebimento de dinheiro entre os usuários de maneira simples e rápida.

Você conhece esse app?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não, mas conheço outra empresa com os mesmos serviços

Vamos imaginar que você tem um dinheiro para investir em algum negócio, para isso está interessado em adquirir ações/cotas de uma empresa. Qual sua propensão em investir no PicPay? (Utilize a escala abaixo marcando um X em cima da sua resposta).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

ENVELOPE 2:

Por favor, responda as perguntas abaixo utilizando a escala de 1 para discordo totalmente a 7 concordo totalmente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escala: 1 (Discordo totalmente) a 7 (Concordo totalmente)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Você acha que informações sobres suas transações no Picpay podem ser conhecidas por outras pessoas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acha que os pagamentos feitos pelo Picpay podem ser modificados ou excluídos por outras pessoas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acha que tem chance de você perder dinheiro usando o Picpay? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você identifica o uso do Picpay como uma possível perda? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acredita que o risco geral dos aplicativos de pagamentos pela internet é alto? |  |  |  |  |  |  |  |

ENVELOPE 3:

Agora algumas informações sobre você...

Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino

Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estado civil: ( ) Solteiro ( ) Casado ( ) Viúvo ( ) Divorciado

Curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Período do curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ocupação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**GRUPO 2**

ENVELOPE 1:

A PicPay Serviços S.A. foi constituída em 2015, com sede em Vitória – ES e tem por objeto a prestação de serviços de intermediação e gestão de pagamentos realizados por smartphone, como parte de arranjo de pagamentos, proporcionando o envio e recebimento de dinheiro entre os usuários de maneira simples e rápida.

Você conhece esse app?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não, mas conheço outra empresa com os mesmos serviços

Vamos imaginar que você tem um dinheiro para investir em algum negócio, para isso está interessado em adquirir ações/cotas de uma empresa. Qual sua propensão em investir no PicPay? (Utilize a escala abaixo marcando um X em cima da sua resposta).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

ENVELOPE 2:

Agora veja as informações contábeis abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Picpay Serviços S.A.** | | | |
|
| **Balanço Patrimonial** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Ativo Total | 43.771.995 | 11.964.868 | 2.504.219 |
| Circulante | 39.310.434 | 10.291.456 | 2.033.234 |
| Não Circulante | 4.461.561 | 1.673.412 | 470.986 |
| Passivo e PL | 43.771.995 | 11.964.868 | 2.504.219 |
| Circulante | 23.888.157 | 7.550.446 | 1.458.558 |
| Não Circulante | 3.857.615 | 20.000 | 187.797 |
| PL | 16.026.223 | 4.394.422 | 857.865 |
|  |  |  |  |
| **DRE** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Receita Operacional Líquida | 15.888.049 | 4.125.232 | 1.397.995 |
| (-) Custos e Despesas | (72.001.583) | (73.164.431) | (5.672.218) |
| Resultado Operacional | (56.113.534) | (69.039.199) | (4.274.224) |
| (+/-) Resultado não operacional | 14.477.346 | 13.250 |  |
| Prejuízo Líquido antes dos impostos | (41.636.188) | (69.025.948) | (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido | (41.636.188) | (66.923.398) | (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido por ação | (2.082) | (3.346) | (214) |
|  |  |  |  |
|  |  | *Em reais* | |
|  |  | *Fonte: Diário Oficial ES* | |

Sua intenção de investir no PicPay mudou?

( ) Sim, para \_\_\_\_\_% ( ) Não

ENVELOPE 3:

Considerando os dados apresentados na PARTE 2, o fato da empresa apresentar prejuízos fez com que você diminuísse a propensão em investir?

( ) Sim ( ) Não

Por favor, responda as perguntas abaixo utilizando a escala de 1 para discordo totalmente a 7 concordo totalmente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escala: 1 (Discordo totalmente) a 7 (Concordo totalmente)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Você acha que informações sobres suas transações no Picpay podem ser conhecidas por outras pessoas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acha que os pagamentos feitos pelo Picpay podem ser modificados ou excluídos por outras pessoas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acha que tem chance de você perder dinheiro usando o Picpay? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você identifica o uso do Picpay como uma possível perda? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acredita que o risco geral dos aplicativos de pagamentos pela internet é alto? |  |  |  |  |  |  |  |

Agora algumas informações sobre você...

Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino

Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estado civil: ( ) Solteiro ( ) Casado ( ) Viúvo ( ) Divorciado

Curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Período do curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ocupação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**GRUPO 3**

ENVELOPE 1:

A PicPay Serviços S.A. foi constituída em 2015, com sede em Vitória – ES e tem por objeto a prestação de serviços de intermediação e gestão de pagamentos realizados por smartphone, como parte de arranjo de pagamentos, proporcionando o envio e recebimento de dinheiro entre os usuários de maneira simples e rápida.

Você conhece esse app?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não, mas conheço outra empresa com os mesmos serviços

Vamos imaginar que você tem um dinheiro para investir em algum negócio, para isso está interessado em adquirir ações/cotas de uma empresa. Qual sua propensão em investir no PicPay? (Utilize a escala abaixo marcando um X em cima da sua resposta).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

ENVELOPE 2:

Veja as informações contábeis abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Picpay Serviços S.A.** | | | |
|
| **Balanço Patrimonial** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Ativo Total | 43.771.995 | 11.964.868 | 2.504.219 |
| Circulante | 39.310.434 | 10.291.456 | 2.033.234 |
| Não Circulante | 4.461.561 | 1.673.412 | 470.986 |
| Passivo e PL | 43.771.995 | 11.964.868 | 2.504.219 |
| Circulante | 23.888.157 | 7.550.446 | 1.458.558 |
| Não Circulante | 3.857.615 | 20.000 | 187.797 |
| PL | 16.026.223 | 4.394.422 | 857.865 |
|  |  |  |  |
| **DRE** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Receita Operacional Líquida | 15.888.049 | 4.125.232 | 1.397.995 |
| (-) Custos e Despesas | (72.001.583) | (73.164.431) | (5.672.218) |
| Resultado Operacional | (56.113.534) | (69.039.199) | (4.274.224) |
| (+/-) Resultado não operacional | 14.477.346 | 13.250 |  |
| Prejuízo Líquido antes dos impostos | (41.636.188) | (69.025.948) | (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido | (41.636.188) | (66.923.398) | (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido por ação | (2.082) | (3.346) | (214) |
|  |  |  |  |
|  |  | *Em reais* | |
|  |  | *Fonte: Diário Oficial ES* | |

Veja agora essas informações de mercado ou extracontábeis:

A empresa encontra-se em fase de aceleração do crescimento da base de usuários através de expressivo investimento em marketing e propaganda de forma a melhorar a experiência dos usuários e proporcionar novas fontes de receita.

Em 2018

-9 milhões de usuários

-Projeção: R$ 3 bilhões em transações

-Nº de transação por usuários/mês: aumentou de 3 para 9

Em 2019

-Projeção: R$ 10 bilhões em transações

Fonte: <https://www.mobiletime.com.br/noticias/06/09/2018/picpay-projeta-transacionar-r-10-bilhoes-nos-proximos-12-mese/>

Sua intenção de investir no PicPay mudou?

( ) Sim, para \_\_\_\_\_% ( ) Não

ENVELOPE 3:

Qual foi a informação que mais lhe chamou a atenção na hora de tomar a decisão?

( ) Informação Contábil ( ) Informação Extracontábil ( ) Outra

O fato da empresa apresentar prejuízos fez com que você diminuísse a propensão em investir?

( ) Sim ( ) Não

Por favor, responda as perguntas abaixo utilizando a escala de 1 para discordo totalmente a 7 concordo totalmente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escala: 1 (Discordo totalmente) a 7 (Concordo totalmente)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Você acha que informações sobres suas transações no Picpay podem ser conhecidas por outras pessoas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acha que os pagamentos feitos pelo Picpay podem ser modificados ou excluídos por outras pessoas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acha que tem chance de você perder dinheiro usando o Picpay? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você identifica o uso do Picpay como uma possível perda? |  |  |  |  |  |  |  |
| Você acredita que o risco geral dos aplicativos de pagamentos pela internet é alto? |  |  |  |  |  |  |  |

Agora algumas informações sobre você...

Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino

Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estado civil: ( ) Solteiro ( ) Casado ( ) Viúvo ( ) Divorciado

Curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Período do curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ocupação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_