**7 APÊNDICES - QUESTIONÁRIOS APLICADOS**

**GRUPO 1**

ENVELOPE 1:

A PicPay Serviços S.A. foi constituída em 2015, com sede em Vitória – ES e tem por objeto a prestação de serviços de intermediação e gestão de pagamentos realizados por smartphone, como parte de arranjo de pagamentos, proporcionando o envio e recebimento de dinheiro entre os usuários de maneira simples e rápida.

Você conhece esse app?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não, mas conheço outra empresa com os mesmos serviços

Vamos imaginar que você tem um dinheiro para investir em algum negócio, para isso está interessado em adquirir ações/cotas de uma empresa. Qual sua propensão em investir no PicPay? (Utilize a escala abaixo marcando um X em cima da sua resposta).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

ENVELOPE 2:

Por favor, responda as perguntas abaixo utilizando a escala de 1 para discordo totalmente a 7 concordo totalmente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escala: 1 (Discordo totalmente) a 7 (Concordo totalmente)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Você acha que informações sobres suas transações no Picpay podem ser conhecidas por outras pessoas? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acha que os pagamentos feitos pelo Picpay podem ser modificados ou excluídos por outras pessoas? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acha que tem chance de você perder dinheiro usando o Picpay? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você identifica o uso do Picpay como uma possível perda? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acredita que o risco geral dos aplicativos de pagamentos pela internet é alto? |   |   |   |   |   |   |   |

ENVELOPE 3:

Agora algumas informações sobre você...

Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino

Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estado civil: ( ) Solteiro ( ) Casado ( ) Viúvo ( ) Divorciado

Curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Período do curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ocupação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**GRUPO 2**

ENVELOPE 1:

A PicPay Serviços S.A. foi constituída em 2015, com sede em Vitória – ES e tem por objeto a prestação de serviços de intermediação e gestão de pagamentos realizados por smartphone, como parte de arranjo de pagamentos, proporcionando o envio e recebimento de dinheiro entre os usuários de maneira simples e rápida.

Você conhece esse app?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não, mas conheço outra empresa com os mesmos serviços

Vamos imaginar que você tem um dinheiro para investir em algum negócio, para isso está interessado em adquirir ações/cotas de uma empresa. Qual sua propensão em investir no PicPay? (Utilize a escala abaixo marcando um X em cima da sua resposta).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

ENVELOPE 2:

Agora veja as informações contábeis abaixo:

|  |
| --- |
| **Picpay Serviços S.A.** |
|
| **Balanço Patrimonial** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Ativo Total |  43.771.995  |  11.964.868  |  2.504.219  |
| Circulante |  39.310.434  |  10.291.456  |  2.033.234  |
| Não Circulante |  4.461.561  |  1.673.412  |  470.986  |
| Passivo e PL |  43.771.995  |  11.964.868  |  2.504.219  |
| Circulante |  23.888.157  |  7.550.446  |  1.458.558  |
| Não Circulante |  3.857.615  |  20.000  |  187.797  |
| PL |  16.026.223  |  4.394.422  |  857.865  |
|  |  |  |  |
| **DRE** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Receita Operacional Líquida |  15.888.049  |  4.125.232  |  1.397.995  |
| (-) Custos e Despesas |  (72.001.583) |  (73.164.431) |  (5.672.218) |
| Resultado Operacional |  (56.113.534) |  (69.039.199) |  (4.274.224) |
| (+/-) Resultado não operacional |  14.477.346  |  13.250  |   |
| Prejuízo Líquido antes dos impostos |  (41.636.188) |  (69.025.948) |  (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido |  (41.636.188) |  (66.923.398) |  (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido por ação |  (2.082) |  (3.346) |  (214) |
|  |  |  |  |
|  |  | *Em reais*  |
|  |  | *Fonte: Diário Oficial ES* |

Sua intenção de investir no PicPay mudou?

( ) Sim, para \_\_\_\_\_% ( ) Não

ENVELOPE 3:

Considerando os dados apresentados na PARTE 2, o fato da empresa apresentar prejuízos fez com que você diminuísse a propensão em investir?

( ) Sim ( ) Não

Por favor, responda as perguntas abaixo utilizando a escala de 1 para discordo totalmente a 7 concordo totalmente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escala: 1 (Discordo totalmente) a 7 (Concordo totalmente)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Você acha que informações sobres suas transações no Picpay podem ser conhecidas por outras pessoas? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acha que os pagamentos feitos pelo Picpay podem ser modificados ou excluídos por outras pessoas? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acha que tem chance de você perder dinheiro usando o Picpay? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você identifica o uso do Picpay como uma possível perda? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acredita que o risco geral dos aplicativos de pagamentos pela internet é alto? |   |   |   |   |   |   |   |

Agora algumas informações sobre você...

Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino

Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estado civil: ( ) Solteiro ( ) Casado ( ) Viúvo ( ) Divorciado

Curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Período do curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ocupação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**GRUPO 3**

ENVELOPE 1:

A PicPay Serviços S.A. foi constituída em 2015, com sede em Vitória – ES e tem por objeto a prestação de serviços de intermediação e gestão de pagamentos realizados por smartphone, como parte de arranjo de pagamentos, proporcionando o envio e recebimento de dinheiro entre os usuários de maneira simples e rápida.

Você conhece esse app?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não, mas conheço outra empresa com os mesmos serviços

Vamos imaginar que você tem um dinheiro para investir em algum negócio, para isso está interessado em adquirir ações/cotas de uma empresa. Qual sua propensão em investir no PicPay? (Utilize a escala abaixo marcando um X em cima da sua resposta).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

ENVELOPE 2:

Veja as informações contábeis abaixo:

|  |
| --- |
| **Picpay Serviços S.A.** |
|
| **Balanço Patrimonial** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Ativo Total |  43.771.995  |  11.964.868  |  2.504.219  |
| Circulante |  39.310.434  |  10.291.456  |  2.033.234  |
| Não Circulante |  4.461.561  |  1.673.412  |  470.986  |
| Passivo e PL |  43.771.995  |  11.964.868  |  2.504.219  |
| Circulante |  23.888.157  |  7.550.446  |  1.458.558  |
| Não Circulante |  3.857.615  |  20.000  |  187.797  |
| PL |  16.026.223  |  4.394.422  |  857.865  |
|  |  |  |  |
| **DRE** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Receita Operacional Líquida |  15.888.049  |  4.125.232  |  1.397.995  |
| (-) Custos e Despesas |  (72.001.583) |  (73.164.431) |  (5.672.218) |
| Resultado Operacional |  (56.113.534) |  (69.039.199) |  (4.274.224) |
| (+/-) Resultado não operacional |  14.477.346  |  13.250  |   |
| Prejuízo Líquido antes dos impostos |  (41.636.188) |  (69.025.948) |  (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido |  (41.636.188) |  (66.923.398) |  (4.274.224) |
| Prejuízo Líquido por ação |  (2.082) |  (3.346) |  (214) |
|  |  |  |  |
|  |  | *Em reais*  |
|  |  | *Fonte: Diário Oficial ES* |

Veja agora essas informações de mercado ou extracontábeis:

A empresa encontra-se em fase de aceleração do crescimento da base de usuários através de expressivo investimento em marketing e propaganda de forma a melhorar a experiência dos usuários e proporcionar novas fontes de receita.

Em 2018

-9 milhões de usuários

-Projeção: R$ 3 bilhões em transações

-Nº de transação por usuários/mês: aumentou de 3 para 9

Em 2019

-Projeção: R$ 10 bilhões em transações

Fonte: <https://www.mobiletime.com.br/noticias/06/09/2018/picpay-projeta-transacionar-r-10-bilhoes-nos-proximos-12-mese/>

Sua intenção de investir no PicPay mudou?

( ) Sim, para \_\_\_\_\_% ( ) Não

ENVELOPE 3:

Qual foi a informação que mais lhe chamou a atenção na hora de tomar a decisão?

( ) Informação Contábil ( ) Informação Extracontábil ( ) Outra

O fato da empresa apresentar prejuízos fez com que você diminuísse a propensão em investir?

( ) Sim ( ) Não

Por favor, responda as perguntas abaixo utilizando a escala de 1 para discordo totalmente a 7 concordo totalmente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escala: 1 (Discordo totalmente) a 7 (Concordo totalmente)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Você acha que informações sobres suas transações no Picpay podem ser conhecidas por outras pessoas? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acha que os pagamentos feitos pelo Picpay podem ser modificados ou excluídos por outras pessoas? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acha que tem chance de você perder dinheiro usando o Picpay? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você identifica o uso do Picpay como uma possível perda? |   |   |   |   |   |   |   |
| Você acredita que o risco geral dos aplicativos de pagamentos pela internet é alto? |   |   |   |   |   |   |   |

Agora algumas informações sobre você...

Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino

Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estado civil: ( ) Solteiro ( ) Casado ( ) Viúvo ( ) Divorciado

Curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Período do curso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ocupação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_