**APÊNDICE A - Resultados da aplicação DEA – Escores de Eficiência 1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DMU** | **Eficiência** | **Pesos** | | | | |
| **INPUT** | | | **OUTPUT** | |
| **Disponibilidade** | **Taxa de Upload** | **Taxa de Download** | **Qtde de Antenas (ERBs)** | **Pesq. Satisfação** |
| Operadora1\_Out\_AL | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora1\_Out\_BA | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora1\_Out\_CE | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora1\_Out\_MA | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora1\_Out\_MG | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,001 |
| Operadora1\_Out\_RJ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora1\_Out\_SE | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora1\_Out\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0008 |
| Operadora1\_Nov\_AM | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0003 | 0,0009 |
| Operadora1\_Nov\_BA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0004 | 0 |
| Operadora1\_Nov\_DF | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora1\_Nov\_ES | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0006 | 0 |
| Operadora1\_Nov\_MA | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora1\_Nov\_PA | 1 | 0,0005 | 0 | 0 | 0,0003 | 0,0006 |
| Operadora1\_Nov\_PB | 1 | 0,001 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora1\_Nov\_RO | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora1\_Nov\_RR | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0014 |
| Operadora1\_Nov\_SC | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora1\_Nov\_SP | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0001 |
| Operadora1\_Dez\_DF | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora1\_Dez\_MA | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora1\_Dez\_RJ | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora1\_Dez\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,001 |
| Operadora2\_Out\_AL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0016 | 0 |
| Operadora2\_Out\_AM | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0016 | 0 |
| Operadora2\_Out\_AP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0088 |  |
| Operadora2\_Out\_DF | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0011 |
| Operadora2\_Out\_MA | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora2\_Out\_MG | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0008 |
| Operadora2\_Out\_PI | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora2\_Out\_RJ | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0007 |
| Operadora2\_Out\_RR | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0172 |  |
| Operadora2\_Out\_RS | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora2\_Out\_SC | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0004 | 0 |
| Operadora2\_Out\_SP | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora2\_Out\_TO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0009 | 0,0006 |
| Operadora2\_Nov\_AL | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0009 | 0,0006 |
| Operadora2\_Nov\_AM | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora2\_Nov\_AP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0088 |  |
| Operadora2\_Nov\_DF | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora2\_Nov\_ES | 1 | 0,0004 | 0 | 0,0001 | 0,0013 | 0 |
| Operadora2\_Nov\_PR | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0003 | 0 |
| Operadora2\_Nov\_RJ | 1 | 0 | 0,0006 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora2\_Nov\_RR | 1 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0172 |  |
| Operadora2\_Nov\_RS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora2\_Nov\_SE | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora2\_Nov\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora2\_Nov\_TO | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora2\_Dez\_AC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0043 | 0,0026 |
| Operadora2\_Dez\_AL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0016 | 0 |
| Operadora2\_Dez\_AM | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0016 | 0 |
| Operadora2\_Dez\_AP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0088 |  |
| Operadora2\_Dez\_CE | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora2\_Dez\_DF | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora2\_Dez\_GO | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0002 | 0,0008 |
| Operadora2\_Dez\_PE | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0002 | 0,0009 |
| Operadora2\_Dez\_RJ | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0005 |
| Operadora2\_Dez\_RR | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0172 |  |
| Operadora2\_Dez\_RS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0003 | 0,0001 |
| Operadora2\_Dez\_SC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0004 | 0,0001 |
| Operadora2\_Dez\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0 |
| Operadora2\_Dez\_TO | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora3\_Out\_AC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0098 |  |
| Operadora3\_Out\_AM | 1 | 0,0001 | 0,0002 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora3\_Out\_CE | 1 | 0,0001 | 0,0002 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora3\_Out\_DF | 1 | 0,0002 | 0,0002 | 0 | 0 | 0,0015 |
| Operadora3\_Out\_ES | 1 | 0 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0014 |
| Operadora3\_Out\_PA | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora3\_Out\_RJ | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0002 | 0,0002 |
| Operadora3\_Out\_SC | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0015 |
| Operadora3\_Out\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0 |
| Operadora3\_Nov\_AC | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0,0098 |  |
| Operadora3\_Nov\_CE | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0015 |
| Operadora3\_Nov\_GO | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0014 |
| Operadora3\_Nov\_MG | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0008 |
| Operadora3\_Nov\_PA | 1 | 0,0001 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora3\_Nov\_RJ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0008 |
| Operadora3\_Nov\_RR | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0333 |  |
| Operadora3\_Nov\_SC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora3\_Nov\_SE | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0015 |
| Operadora3\_Nov\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora3\_Dez\_AC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0098 |  |
| Operadora3\_Dez\_AP | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0015 |
| Operadora3\_Dez\_DF | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0015 |
| Operadora3\_Dez\_MG | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0015 |
| Operadora3\_Dez\_MS | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora3\_Dez\_RR | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0333 |  |
| Operadora3\_Dez\_SC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora3\_Dez\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora4\_Out\_AC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0115 |  |
| Operadora4\_Out\_CE | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0011 |
| Operadora4\_Out\_DF | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Out\_MG | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0005 |
| Operadora4\_Out\_MS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0019 | 0 |
| Operadora4\_Out\_PE | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora4\_Out\_PR | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora4\_Out\_RJ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0004 |
| Operadora4\_Out\_RO | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0014 |
| Operadora4\_Out\_RR | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Out\_RS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0008 |
| Operadora4\_Out\_SP | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0003 |
| Operadora4\_Nov\_AC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0115 |  |
| Operadora4\_Nov\_AL | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Nov\_BA | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Nov\_CE | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Nov\_DF | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Nov\_ES | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Nov\_GO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora4\_Nov\_MS | 1 | 0,0002 | 0 | 0 | 0,0019 | 0 |
| Operadora4\_Nov\_PA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora4\_Nov\_PE | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0003 | 0,0007 |
| Operadora4\_Nov\_PI | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Nov\_PR | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Nov\_RJ | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0012 |
| Operadora4\_Nov\_RR | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Nov\_SE | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Nov\_SP | 1 | 0,0009 | 0 | 0 | 0 | 0,0121 |
| Operadora4\_Dez\_AC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0115 |  |
| Operadora4\_Dez\_AL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Dez\_AP | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0002 | 0,0013 |
| Operadora4\_Dez\_BA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,001 |
| Operadora4\_Dez\_CE | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0002 | 0,001 |
| Operadora4\_Dez\_DF | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0002 | 0,0011 |
| Operadora4\_Dez\_ES | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Dez\_MA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora4\_Dez\_MG | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,001 |
| Operadora4\_Dez\_PB | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Dez\_PE | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0012 |
| Operadora4\_Dez\_PI | 1 | 0,0001 | 0 | 0,0002 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Dez\_PR | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0002 | 0,0003 |
| Operadora4\_Dez\_RN | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0013 |
| Operadora4\_Dez\_RS | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0011 |
| Operadora4\_Dez\_SC | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0,0001 | 0,0011 |
| Operadora4\_Dez\_SE | 1 | 0,0001 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |
| Operadora4\_Dez\_SP | 1 | 0 | 0,0001 | 0 | 0,0001 | 0,0011 |
| Operadora4\_Dez\_TO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0013 |

Fonte: Elaborada pelos autores (2019)