**O SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO E O INSTITUCIONALISMO COMUNICATIVO**

**THE TOYOTA PRODUCTION SYSTEM AND COMMUNICATIVE INSTITUTIONALISM**

Jéssica Syrio Callefi

Departamento de Engenharia de Produção

Doutoranda na Universidade Estadual de São Paulo – USP – São Carlos – SP – Brasil

[jessica.callefi@gmail.com](mailto:jessica.callefi@gmail.com)

João Marcelo Crubellate

Departamento de Administração

Professor na Universidade Estadual de Maringá – UEM – Maringá – PR – Brasil

[jmcrubellate@uem.br](mailto:jmcrubellate@uem.br)