

EDITORIAL

Prezado Leitor,

A Revista Gestão & Tecnologia novamente vem oferecer-lhe contribuições contemporâneas, robustas, importantes e oportunas sobre temas pesquisados por autores procedentes de diversas partes do Brasil. Esta iniciativa significa para esta editoria e para os conselhos Editorial e Científico, grande satisfação e sentimento de cumprimento dos propósitos editoriais, ao criar oportunidade para a comunidade acadêmica brasileira expressar suas competências, esforços e resultados da singular atividade, que é a produção científica. Para a Fundação Pedro Leopoldo, mantenedora deste periódico, esta oferta significa muito, em termos da vocação institucional de contribuição significativa ao avanço do conhecimento científico e tecnológico.

A todos estes parceiros, notadamente aos autores e avaliadores, este editor apresenta sua gratidão. Adicionalmente, manifesta a predisposição, a satisfação e a honra em continuar recebendo artigos sobre temáticas que efetivamente contribuam ao avanço epistemológico, teórico, morfológico e tecnológico dos campos da gestão e da tecnologia e de como eles se explicam.

Em continuação às estratégias e atividades próprias da gestão deste periódico, vimos destacar os esforços efetuados no sentido da captação de produção científica de qualidade compatível com o estado da arte contemporâneo nas modalidades de artigos científicos, de relatórios técnicos e de caso de ensino, como o que se publica nesta edição.

Destaca-se ainda que muitos esforços vêm sendo efetuados por esta editoria, no propósito da obtenção de avaliações consistentes, idôneas e estimulantes às iniciativas dos autores. Paralelamente, este periódico tem avançado no ideal de internacionalização de sua abrangência, com os estímulos às publicações em idiomas inglês, e espanhol, bem como com as inserções em novos diretórios e indexadores importantes, conforme políticas do WebQualis. Estamos confiantes em que, com estes avanços, este periódico possa alcançar brevemente um nível de qualificação pelo WebQualis mais relevante na próxima avaliação. Seria, efetivamente, um prêmio e um estímulo significativo a todos os nossos stakeholders. Neste volume 16, número 1 de 2016, a Revista Gestão & Tecnologia apresenta suas contribuições, divididas em cinco segmentos:

A área de Finanças é contemplada com o artigo que se intitula “Abertura de Capital e Retornos aos Acionistas: O Caso da Companhia de Saneamento de Minas Gerais S/A”, e apresenta uma avaliação do desempenho da Companhia de Saneamento de Minas Gerais S/A, após a Oferta Pública Inicial de ações (*Initial Public Offering* – IPO), na perspectiva dos acionistas. Verificou-se que a Copasa teve um bom desempenho quando comparado ao da carteira de mercado, mas nos “mistérios de longo prazo”, as ações apresentaram desempenhos inferiores aos dos benchmarks.

O segundo segmento de artigos recebe a denominação de Gestão Organizacional e Social e é composto por três contribuições. O primeiro se refere a “Grounded theory in management studies in Brazil: among the plurality of strands, improper uses and mistaken understanding?” e apresenta os resultados de uma análise bibliométrica dos artigos que citaram a *grounded theory* em um dos

principais veículos de divulgação da produção acadêmica em administração no Brasil. Os resultados indicam que a *grounded theory* transita, de forma geral, em vias caracterizadas pela pluralidade das vertentes, usos indevidos, abordagens superficiais e entendimentos equivocados de conteúdos e de métodos. O segundo aborda, em uma pesquisa qualitativa, o tema: “Um Olhar sobre um Centro de Tradições Gaúchas na Sociedade Líquido-Moderna: Vestígios de Cooperação e Solidez”, e permitiu conhecer quais são os elementos, alguns dos rituais e a forma como estes operam, tornando palpável o contexto organizacional, encontrando-se ainda os vestígios da cooperação e solidez relativos à experimentação do tempo. O terceiro apresenta “A influência de fatores organizacionais no desempenho do gerenciamento de projetos de tecnologia da informação”, e os resultados de regressões lineares múltiplas revelaram que apenas três fatores impactam significativamente o desempenho: a gestão do portfólio de projetos, o desenvolvimento profissional e os processos e a metodologia de gerenciamento de projetos. Entretanto, os resultados mostraram que os gestores estão concentrando esforços em outros três fatores: a tecnologia de suporte, o apoio da direção e a estrutura organizacional, o que evidencia uma aplicação ineficiente dos recursos da empresa.

A área de Gestão da Tecnologia e de Tecnologia da Informação se compõe de três contribuições, a saber: “Inovação a partir das Informações de Patentes: Proposição de Modelo Open Source de Extração de Informações de Patentes (Crawler)”, em que o objetivo consiste em propor um modelo de extração e utilização das informações de patentes, para uso nos processos de inovação, considerando o raciocínio inverso ao da proteção da invenção, sem no entanto afrontar aspectos legais da propriedade industrial e valendo-se de proposições obtidas na pesquisa bibliográfica envolvendo as formas para ampliar a capacidade absorptiva, o que se mostrou viável a luz dos resultados alcançados; o “Uso da Computação em Nuvem no Setor Público: uma Análise dos Principais Fatores e Benefícios na Visão de Gestores de TI do Estado do Rio Grande do Norte e do Governo Federal”, permitindo conhecer que há heterogeneidade de conhecimento sobre o assunto, com ausência de conhecimento técnico. Agilidade, produtividade e redução de custos foram percebidas como benefícios da nuvem. A segurança não foi vista como fator de risco. Dois fatores que merecem atenção são a necessidade de regulação e a capacitação dos profissionais; a terceira se refere ao “Uso da Tecnologia da Informação e Desempenho do Serviço de Transporte Rodoviário de Cargas”, e constatou-se que a falta de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) nas empresas de transporte estudadas impossibilitaria a sua operação. A tecnologia em uso afeta variáveis de desempenho do serviço de transporte, em especial: custos, velocidade, precisão, comunicação, segurança e de coordenação interorganizacional, sendo que a natureza de suas contribuições são de caráter operacional e gerencial.

A área de Gestão de Projetos é contemplada com o ensaio teórico “Gestão de Portfólio de Projetos: Proposição de um Modelo Conceitual”, em que oito modelos de gestão de portfólio de projetos foram analisados, comparados e consolidados em termos de dimensões comuns, permitindo colaborar com as discussões a respeito da metodologia de GPP e apresentando embasamento para a realização de estudos empíricos de suas práticas nas organizações.

Como parte de seu propósito editorial, este periódico apresenta ainda um Relato Técnico, cujo título é: “A gestão de mudanças como forma de melhoria da qualidade dos serviços de TI”, sendo que, com base em uma pesquisa qualitativa e

fazendo-se o uso da pesquisa ação como método, uma empresa do setor financeiro foi utilizada como objeto de estudos. Assim, permitiu-se validar a premissa de que as cinco dimensões da qualidade dos serviços, propostas na SERVQUAL, foram atingidas: tangibilidade, confiabilidade, responsividade, credibilidade e empatia, e confirmando que a gestão de mudanças auxilia na melhora da qualidade dos serviços.

Neste número ainda se oferece um Caso de Ensino, que se intitula “O gerenciamento eletrônico de documentos aplicado à gestão documental docente de uma Instituição de Ensino Superior no Sul de Minas Gerais”, trazendo à tona uma nova discussão sobre aplicação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) em organizações, desta vez relacionada ao gerenciamento de documentos docentes de uma instituição de ensino superior, mostrando principalmente o ganho de vantagem competitiva obtido ao utilizar esta metodologia.

Continuando a aguardar contribuições na forma de submissões de artigos, de avaliações sérias e consistentes com os propósitos deste periódico, de indicações dela a seus alunos e amigos, assim como de críticas contributivas, renovo os votos de boa leitura e de ótimas reflexões.

José Edson Lara,
Editor