

Revista Gestão e Tecnologia

Pedro Leopoldo, v. 12, n. 3, set./dez. 2012

Editor Chefe

Prof. José Edson Lara

A **Revista Gestão & Tecnologia** é uma publicação semestral do Programa de Pós-Graduação em Administração da Fundação Pedro Leopoldo – FPL

Diretor Geral

Carlos Alberto Portela da Silva

Vice Diretora

Profa. Dra. Ilza Maria Tavares Gualberto

Núcleo de Educação *Stricto Sensu*

Profa. Dra. Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos

Núcleo de Educação Corporativa e Pós Graduação *Lato Sensu*

Profa. Dra. Shirley Jorge Silva

Coordenação do Mestrado em Administração

Prof. Dr. Tarcísio Afonso

CONSELHO EDITORIAL

Carmem Ligia Iochins Grisci (UFRGS)
Eda Castro Lucas de Souza (UNB)
Elvia Mirian Cavalcanti Fadul (UNIFACS)
Emerson Antonio Maccari, (UNINOVE)
Gelson Silva Junquillo (UFES)
Henrique Freitas (UFRGS)
Luciano A. Prates Junqueira, (PUC/SP)
Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos (FPL)
Moema Miranda de Siqueira (UFMG)

COMITÊ CIENTÍFICO

Adelaide Maria Coelho Baêta (UNIFEMM)
Ana Magnólia Mendes (UNB)
Anderson Sant'anna (PUC)
André Luiz Maranhão de Souza Leão (UFP)
Carlos Alberto Gonçalves (FACE/UFMG)
Cristina Dai Prá Martens (UNINOVE)
Denize Grzybovski (UPF)
Diogo Henrique Helal (UFP)
Jair Nascimento Santos (UNIFACS e UEFS)
José Ricardo Costa de Mendonça (UFP)
Liliane de Oliveira Guimarães (PUC/MG)
Mauro Calixta (FPL)
Vera L. Cançado (FPL)

COMITÊ DE AVALIADORES (2012)

Adelaide Maria Coelho Baêta (UNIFEMM)
Adriano Alves de Rezende (UFV)
Afonso Augusto T. F. de Carvalho Lima (UFV)
Almir Martins Vieira (UMESP)
Amyra Moyzes Sarsur (FPL)
Anderson Sant'anna (PUC/MG)
André Luiz Maranhão de Souza Leão (UFP)
Andrea Poletto Oltramari (UPF)
Antonio Moreira de Carvalho Neto (PUC/MG)
Andréia Marize Rodrigues (UNESP)
Armindo dos Santos de Sousa Teodósio (PUC/MG)
Bruno Perez Ferreira (UFMG)
Bruno Tavares (UFMG)
Cacilda Nacur Lorentz (UFMG)
Carolina Machado S. de Albuquerque Maranhão (UFOP)
Clandia Maffini Gomes (UFSM)
Cláudio Damacena, Pontificia (PUC/RS)
Cristiana Fernandes De Muylder (FUMEC)
Cristina Dai Prá Martens (UNINOVE)
Daielly Melina Nassif Mantovani (FEA/USP)
Daniel Jardim Pardini (FUMEC)
Danilo de Oliveira Sampaio (UFJF)
Denise Del Prá Netto Machado (FURB)
Devanir Vieira Dias (UFMG)
Diogo Henrique Helal (UFP)
Domingos Antonio Giroletti (FPL)
Edimara Mezzomo Luciano (PUC/RS)
Eduardo Senra Coutinho (FIE)
Emerson Antonio Maccari (UNINOVE)
Érico Marques (UFC)
Ester Eliane Jeunon (FPL)
Flavia Luciane Scherer (UFSM)
Gelson Silva Junquillo (UFES)
George Leal Jamil (FUMEC)
Gideon Carvalho de Benedicto (UFL)
Gilberto Perez (UPM)
Henrique Cordeiro Martins (FUMEC)
Jair Nascimento Santos (UNIFACS)
Jamerson Viegas Queiroz (UFRN)
Janete Lara de Oliveira (UFMG)
Jefferson Lopes La Falce (UNA)
Jorge Tadeu de Ramos Neves (UFMG)
Jorge Toledo de Ribeiro Filho (USP)
Jose Antonio de Sousa Neto (FPL)
José Edson Lara (FPL)
Josivania Silva Farias (UNB)
Juvencio Braga Lima (FUMEC)
Kely Cesar Martins Paiva (FNH)
Leonardo Nelmi Trevisan (PUC/SP)
Lilian Aligleri (PUC/PR)
Liliane de Oliveira Guimarães (PUC/MG)
Lucia Barbosa de Oliveira (IBMEC)
Lucio Flavio Renault de Moraes (FPL)
Luiz Carlos Honório (FNH)
Marcelo de Rezende Pinto (PUC/MG)
Marcelo Giroto Rebelato (UNESP)

Márcia Martins Mendes De Luca (UFC)
Márcio Bambirra Santos (CEFET)
Marcos Antônio de Camargos (IBMEC)
Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos (FPL)
Maria Lucia Melo de Souza Deitos (UNIOESTE)
Mauro Calixta (FPL)
Miguel Rivera Peres Jr. (IFMG)
Moema Miranda de Siqueira (UFMG)
Mozar José de Brito (UFL)
Natacha Bertoia Da Silva (UPM)
Newton Amaral Paim (CNEN)
Patrícia Martins Fagundes Cabral (UNISINOS)
Paulo Sérgio Ceretta (UFSM)
Pedro Paulo Andrade Junior (UTFP)
Plinio Rafael Reis Monteiro (FUMEC)
Raquel Janissek-Muniz (UFRGS)
Ricardo Rodrigues Barbosa (UFMG)
Robert Aldo Iquiapaza (UFMG)
Roberto Carlos Klann (FURB)
Ronaldo Locatelli (FPL)
Simone Costa Nunes (PUC/MG)
Simone Regina Didonet (UFSM)
Stella Naomi Moriguchi (UFU)
Telma Regina da Costa Guimarães Barbosa (UFV)
Thiago Cavalcante Nascimento (UFPR)
Valeria Maria Martins Judice (UFSJ)
Walmer Faroni (UFV)
Wendel Alex Castro Silva (FNH)
Wilson Aparecido Costa de Amorim (FEA/USP)

Organização

Prof. José Edson Lara

Editoração Eletrônica

Cássia Andrade

Normalização

Leandro Negreiros

Endereço para correspondência

Av. Lincoln Diogo Viana, 830

33600-000 - Pedro Leopoldo - MG

Telefone - 31 3686 1461 - www.fpl.edu.br

E-mail: revista-gt@fpl.edu.br

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de disponibilização gratuita do conhecimento científico ao público. Assume-se que, ao submeter um artigo, o(a) autor(a) se reconhece como detentor(a) do direito autoral sobre ele e autoriza seu livre uso pelos leitores, podendo ser, além de lido, baixado, distribuído e impresso, desde que citada a fonte. **Os artigos são de inteira responsabilidade dos autores.**

Gestão & Tecnologia: G&T /Programa de Mestrado Profissional em Administração. Fundação Pedro Leopoldo – FPL / Fundação Pedro Leopoldo – FPL – v. 1 (2002). – Pedro Leopoldo/MG: Fundação Pedro Leopoldo, 2002 - . Semestral

ISSN 1677-9479 (Impressa) - ISSN 2177-6652 (Online – a partir de 2010)

1. Administração – Periódicos I – Fundação Pedro Leopoldo - FPL

CDD 658.005

CDU 658.681.3