

## EXPEDIENTE

### Revista Gestão e Tecnologia

Pedro Leopoldo, v. 11, n. 2, jul. /dez. 2011.

### Editor Chefe

Profa. Dra. Vera L. Cançado

A **Revista Gestão & Tecnologia** é uma publicação semestral do Programa de Pós-Graduação em Administração da Fundação Pedro Leopoldo – FPL

### Diretor Geral

Carlos Alberto Portela da Silva

### Vice Diretora

Profa. Dra. Ilza Maria Tavares Gualberto

### Núcleo de Educação *Stricto Sensu*

Profa. Dra. Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos

### Núcleo de Educação Corporativa e Pós Graduação *Lato Sensu*

Profa. Dra. Shirley Jorge Silva

### Coordenação do Mestrado em Administração

Prof. Dr. Tarcísio Afonso

### COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL

Vera L. Cançado (FPL)

Jorge Tadeu de Ramos Neves (UFMG)

Jose Antonio de Sousa Neto (FPL)

José Edson Lara (FPL)

Mauro Calixta (FPL)

Tarcísio Afonso (FPL)

### CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Anderson Sant'anna (PUCMinas)

Diogo Henrique Helal (UFPA)

Gelson Silva Junquillo (UFES)

Jair Nascimento Santos (UNIFACS)

Moema Miranda de Siqueira (UFMG)

Vera L. Cançado (FPL)

### COMITÊ DE AVALIADORES (2011)

Adelaide Maria Coelho Baêta (UNIFEMM); Anderson Sant'Anna (PUCMinas); Andrea Poletto Oltramari (UFP); Antônio Artur de Souza (UFMG); Armindo dos Santos de Sousa Teodósio (PUCMinas); Cláudia Maffini Gomes (UFSM); Cláudio Paixão Anastácio de Paula (UFMG); Cristiana Fernandes De Muylder (FUMEC); Dalton José Teixeira (PUCMinas); Denise Del Prá Netto Machado (FURB); Érico Marques (UFC); Ester Eliane Jeunon (FPL); Flavia Luciane Scherer (UFSM); George Leal Jamil (FUMEC); Jair Nascimento Santos (UNIFAC); Janete Lara de Oliveira (UFMG); Jefferson Lopes La Falce (UNA); Jessé Alves Amâncio (UFMG); Jorge Tadeu de Ramos Neves (UFMG); José Edson Lara (FPL); Juvêncio Braga Lima (FNH); Kely Cesar Martins de Paiva (FNH); Luis Aureliano Gama de Andrade (FPL); Luiz Antônio Teixeira (FUMEC); Marcio Bambirra Santos (CEFET); Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos (FPL); Mauro Calixta (FPL); Moema Miranda de Siqueira (UFMG); Ricardo Rodrigues Barbosa (UFMG); Rodrigo Baroni de Carvalho (PUCMinas); Ronaldo Lamounier Locatelle (FPL).

### Organização

Profa. Dra. Vera L. Cançado

### Editoração Eletrônica

Cássia Regina de Andrade

### Normalização

Magda Roquete

### Tradução/Resumos

André Charles

### Endereço para correspondência

Av. Lincoln Diogo Viana, 830

33600-000 - Pedro Leopoldo - MG

Telefone - 31 3686 1461 - [www.fpl.edu.br](http://www.fpl.edu.br)

E-mail: [revista-gt@fpl.edu.br](mailto:revista-gt@fpl.edu.br)

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de disponibilização gratuita do conhecimento científico ao público. Assume-se que, ao submeter um artigo, o(a) autor(a) se reconhece como detentor(a) do direito autoral sobre ele e autoriza seu livre uso pelos leitores, podendo ser, além de lido, baixado, distribuído e impresso, desde que citada a fonte. **Os artigos são de inteira responsabilidade dos autores.**

Gestão & Tecnologia: G&T /Programa de Mestrado Profissional em Administração.  
Fundação Pedro Leopoldo – FPL / Fundação Pedro Leopoldo – FPL – v. 1 (2002). –  
Pedro Leopoldo/MG: Fundação Pedro Leopoldo, 2002 -. Semestral

ISSN 1677-9479 (Impressa) - ISSN 2177-6652 (Online – a partir de 2010)

1. Administração – Periódicos I – Fundação Pedro Leopoldo - FPL

CDD 658.005

CDU 658.681.3